



Automatización de Ordenes de Servicio / Servicios en Campo





Público Objetivo

Prestadores de Servicios que deseen Automatizar los Procesos de Atención a Clientes mediante equipos técnicos (propios o tercerizados).



1

PÚBLICO

Prest. de Servicios

Equipos Técnicos

Tercerizados

2

TIPOS DE SERVICIOS

Preventivos

Correctivos

Garantías

3

FORMA

Atención en Mostrador

Visita Presencial

Agenda de Visitas



Necesidades



Fue desarrollada escuchando las necesidades de los Técnicos y de las Empresas.

TÉCNICOS

Simple en su Uso

Visualmente Intuitivo

Navegación Ágil

Rápida Ejecución

Informaciones Completas

EMPRESAS

Agilidad en las Operaciones

Reducción de Tiempos

Confianza en los Datos Recibidos

Seguridad en las Inf. Disponibilizadas

Rápida Gestión de los Equipos





Funcionalidades

Solución Completa para el Equipo Técnico y el Gestor.



- Aceptación / Rechazo de Órdenes de Servicio.
- Información de Llegada / Salida a los Clientes.
- Ejecución de Órdenes.
- Registro de Horas (por Visita / Cliente).
- Registro de Gastos (por Visita / Cliente).
- Contenidos de Apoyo al Técnico.
- Mensajes con el Equipo.
- Informes, Gráficos y Mapas.
- **Otras Funcionalidades que su Operativa Requiera.**



Principales Beneficios



Soluciones Personalizables



Desarrollo Rápido



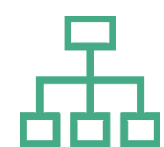
Implantación Inmediata



Baja Inversión



Fácil Mantenimiento



Integración con Cualquier Sistema



Apps Multiplataforma (Android e iOS)



Tecnología Robusta y Escalable



Ambiente Cloud Seguro



Economía de Batería



Geolocalización de las Operaciones



Gestión en Tiempo Real



Operación On-line y Off-line



Identidad Visual Ajustable

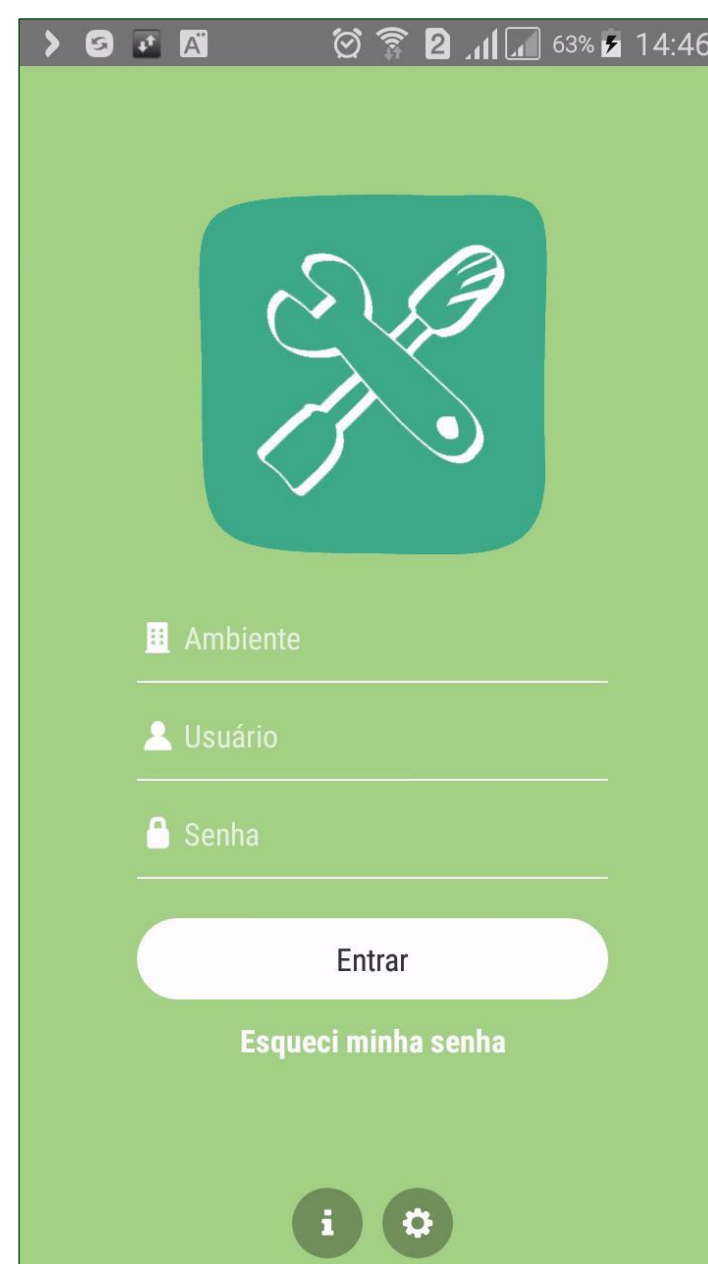


Movilidad

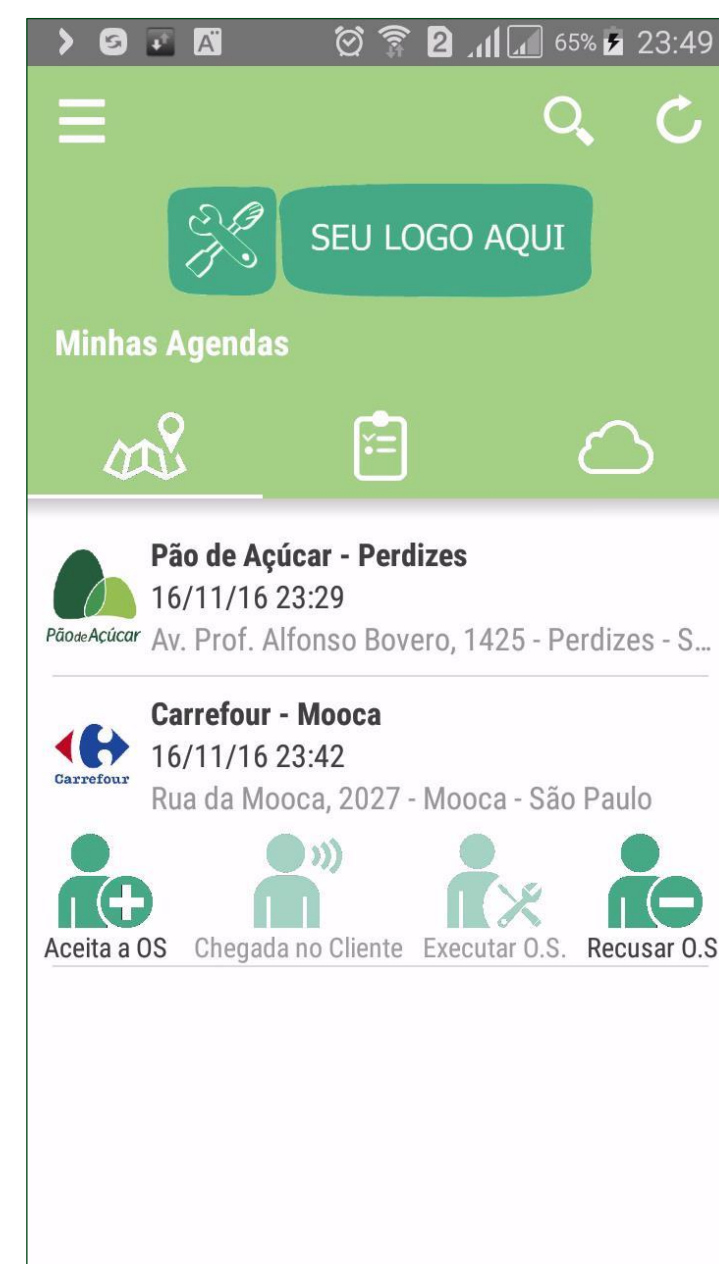
Ejemplos de Navegación dentro de la Aplicación.



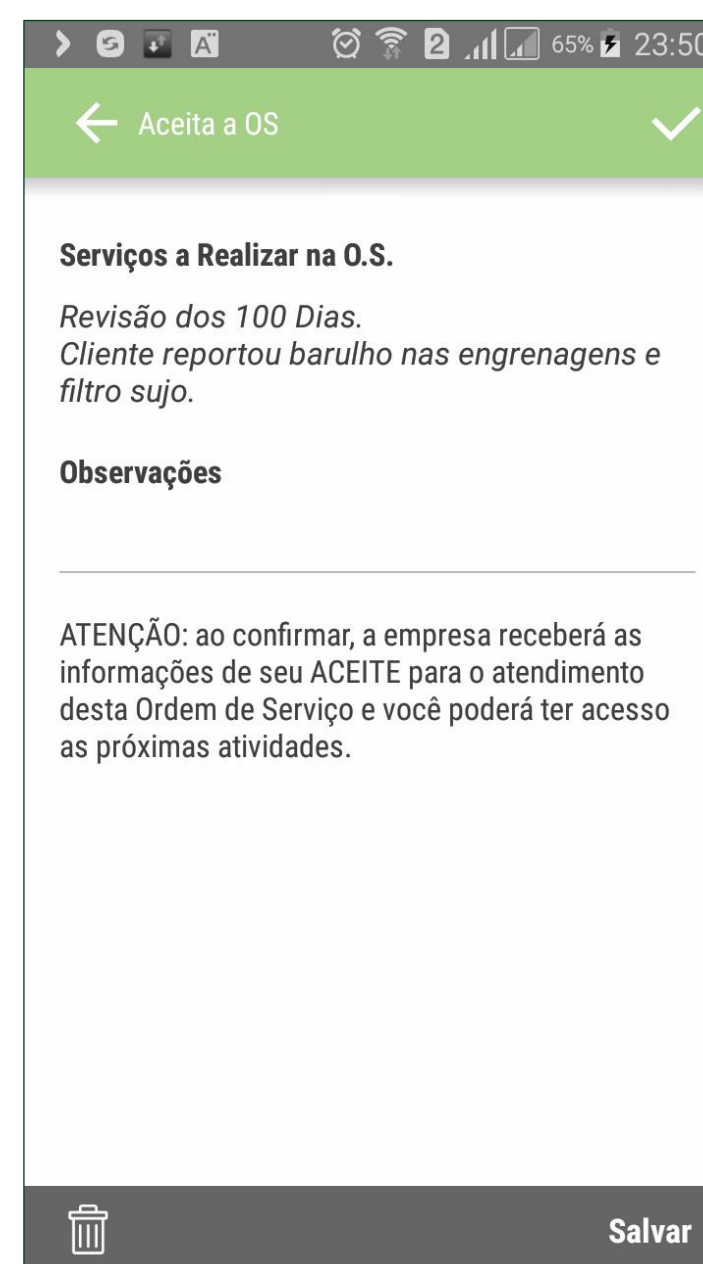
Operaciones



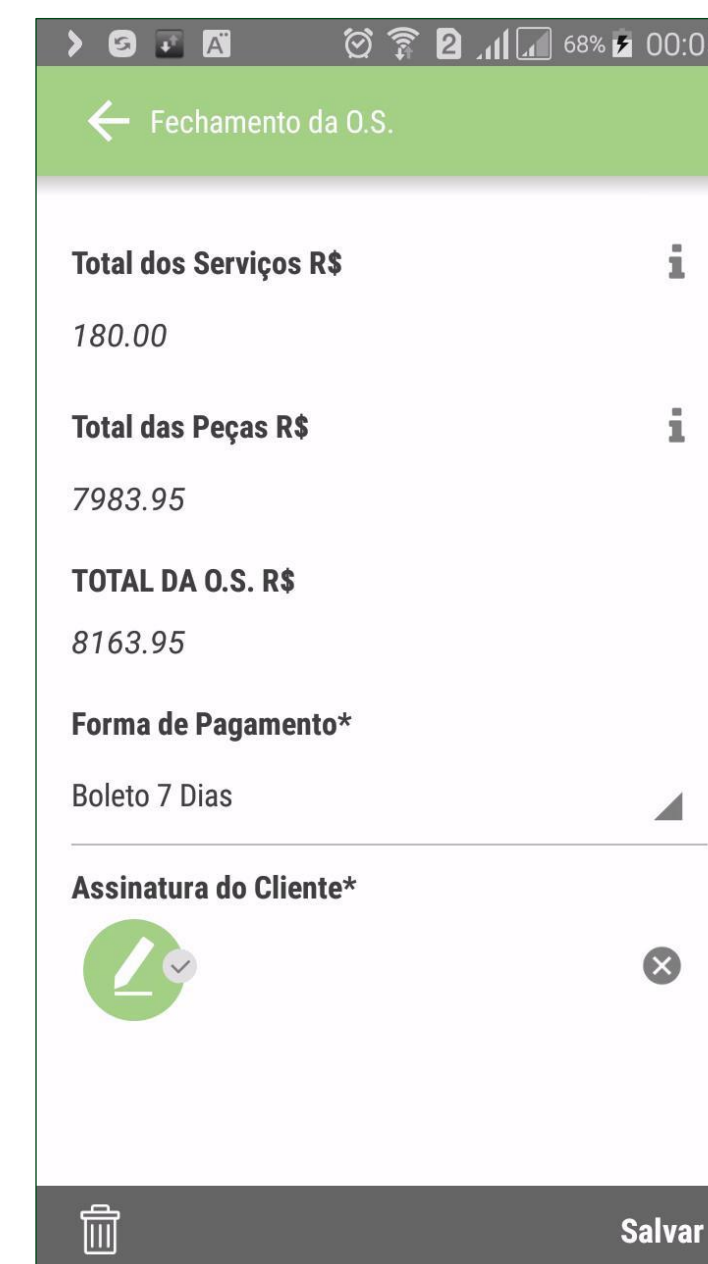
Login



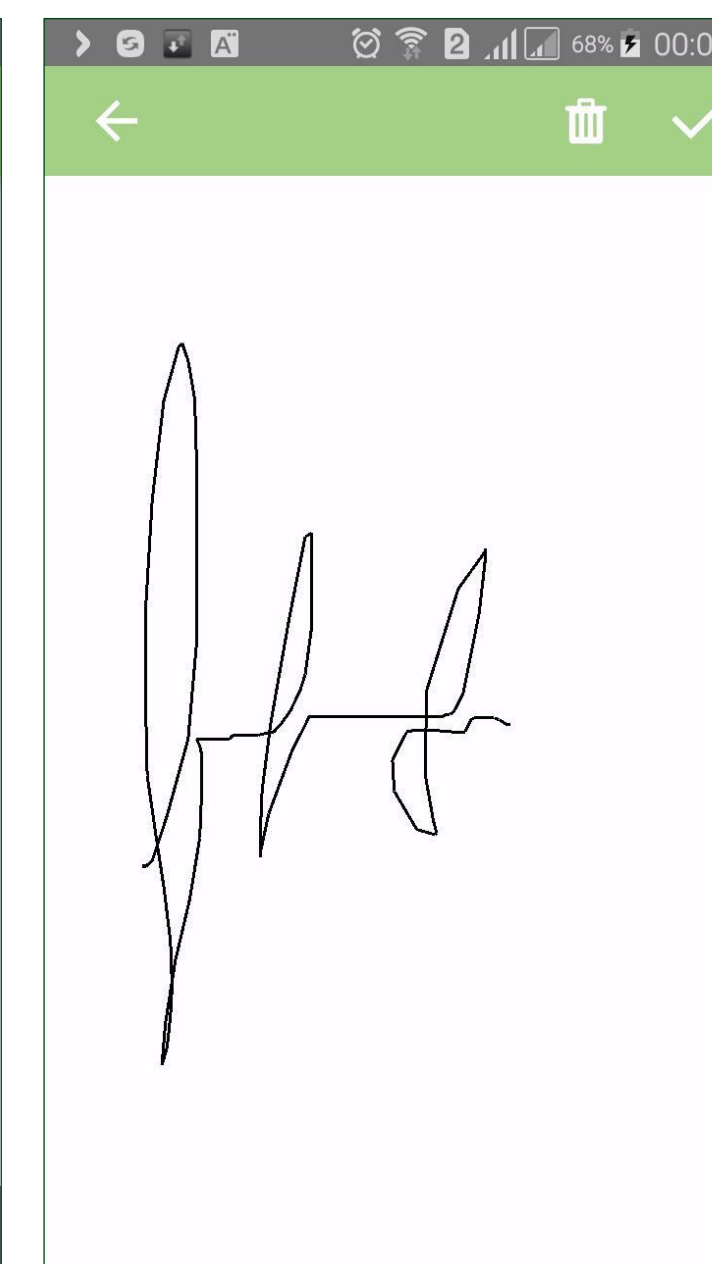
Agenda



Orden de Servicio



Costeo y Cierre



Firma Digital



Movilidad

Ejemplos de Navegación dentro de la Aplicación.



Gestión de Equipos

18:03

63%

14:46

As informações fornecidas a seguir serão consideradas verídicas para fins trabalhistas.

Você Deseja Informar*

Faltas ou Atestado

Data Início*

18/11/16

Data Final*

23/11/16

Justificativas e Observações

Conjuntivite

Imagem do Atestado

Salvar

Login

18:03

95%

18:03

← Ponto Eletrônico ✓

As informações fornecidas a seguir serão consideradas verídicas para fins trabalhistas.

Você Deseja Informar*

Faltas ou Atestado

Data Início*

18/11/16

Data Final*

23/11/16

Justificativas e Observações

Conjuntivite

Imagem do Atestado

Salvar

Marca de Horário

18:05

95%

18:05

← Despesas Avulsas ✓

Data*

18/11/16

Hora*

18:04

Tipo

Estacionamento

Valor R\$*

25.00

Placa

EFD1443

Salvar

Gastos

14:46

63%

14:46

Técnico Master

Gráficos

Consultas

Sincronizar

Mensagens

Configurações

Sair

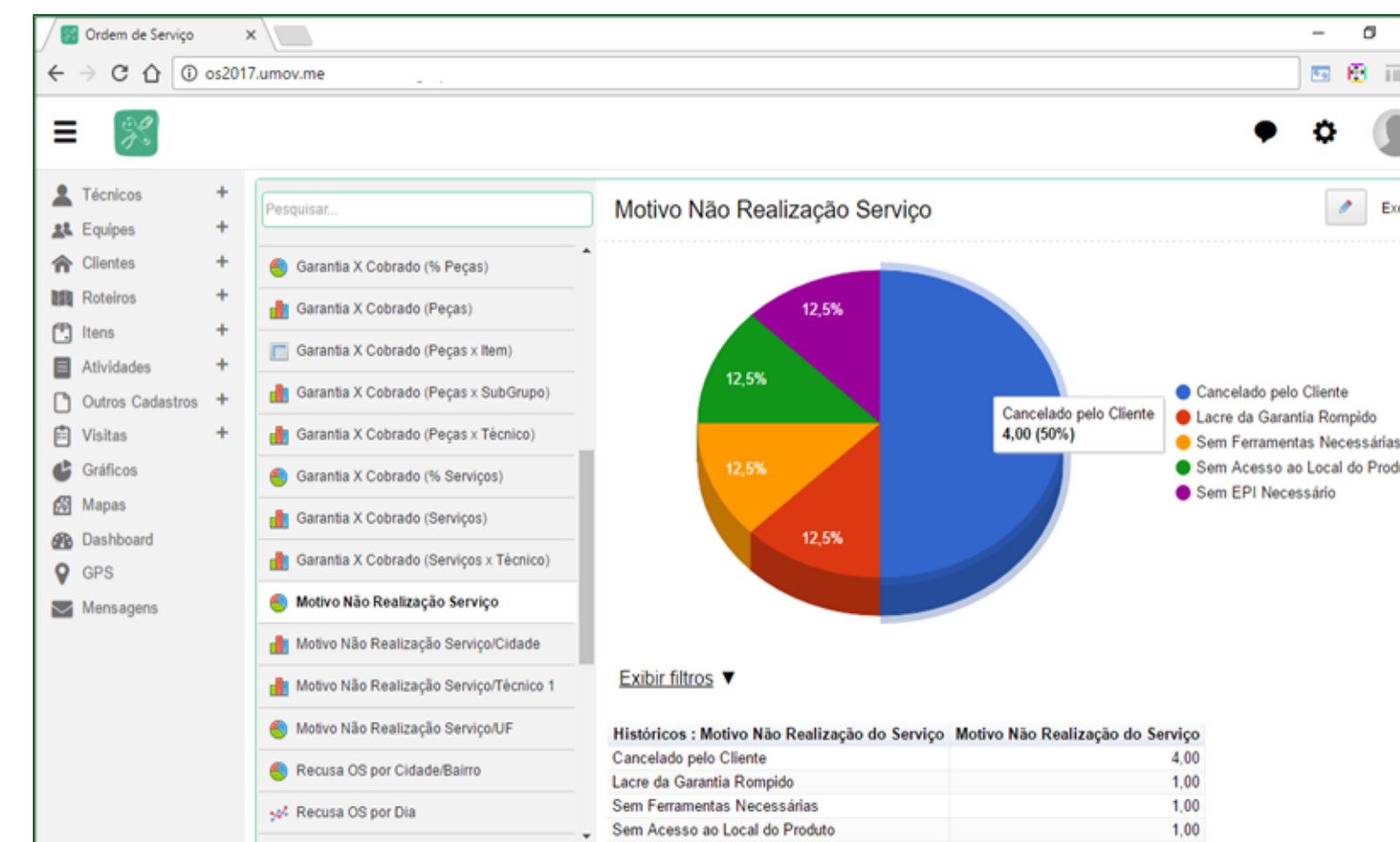
Otros Recursos



Gestión Web (“uMov.me Center”)



Algunas Pantallas del Back-office de Gestión Web.



Visitas

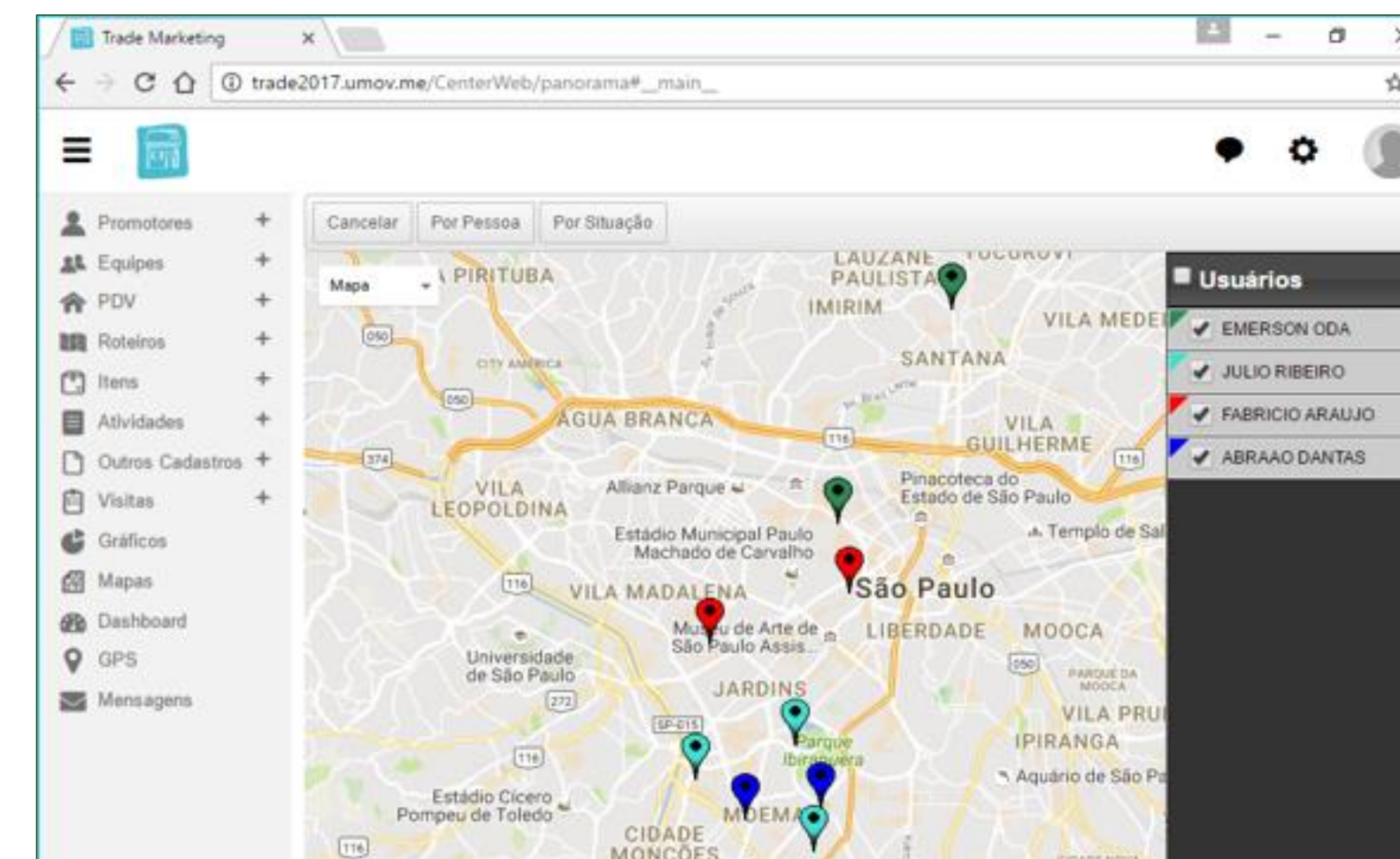
Pesquisar...

Abrir Filtro | Visitas de Hoje | Visitas Em Aberto | Visitas Atrasadas

Técnico	Cliente	Quando (previsto)	Quando (executado)	Última Atividade	Situação	Ações
Técnico Master	Carrefour - Mooca	15/11/2016 13:40			Em Campo	
Técnico Master	Super Prix Supermercados - Estácio	15/11/2016 13:11			Em Campo	
Técnico Master	Zaffari - Juca Batista	15/11/2016 13:11			Em Campo	
Técnico Master	Zaffari - Cristiano Colombo	15/11/2016 13:10			Em Campo	
Técnico Master	Zaffari - Cavalhada	15/11/2016 13:10			Em Campo	
Técnico Master	Despesas Avulsas	15/11/2016 13:04			Em Campo	
Técnico Master	Faltas e Atestados	15/11/2016 13:04			Em Campo	
Técnico Master	Super Prix Supermercados - Eng. Novo	15/11/2016 13:08	15/11/2016 14:27	15/11/2016 14:27	Em Campo	
Técnico Master	Pão de Açúcar - Perdizes	15/11/2016 13:08	15/11/2016 14:23 - 14:24	15/11/2016 14:24	Retornada de Campo	
Técnico Master	Mundial - Santo Cristo	15/11/2016 13:08	15/11/2016 14:20 - 14:22	15/11/2016 14:22	Retornada de Campo	
Técnico Master	Mundial - Fátima	15/11/2016 13:07	15/11/2016 14:16 - 14:20	15/11/2016 14:20	Retornada de Campo	
Técnico Master	Mundial - Botafogo	15/11/2016 13:07	15/11/2016 14:14 - 14:16	15/11/2016 14:16	Retornada de Campo	
Técnico Master	Extra - Penha	15/11/2016 13:07	15/11/2016 14:09 - 14:14	15/11/2016 14:14	Retornada de Campo	

Página 1 de 1

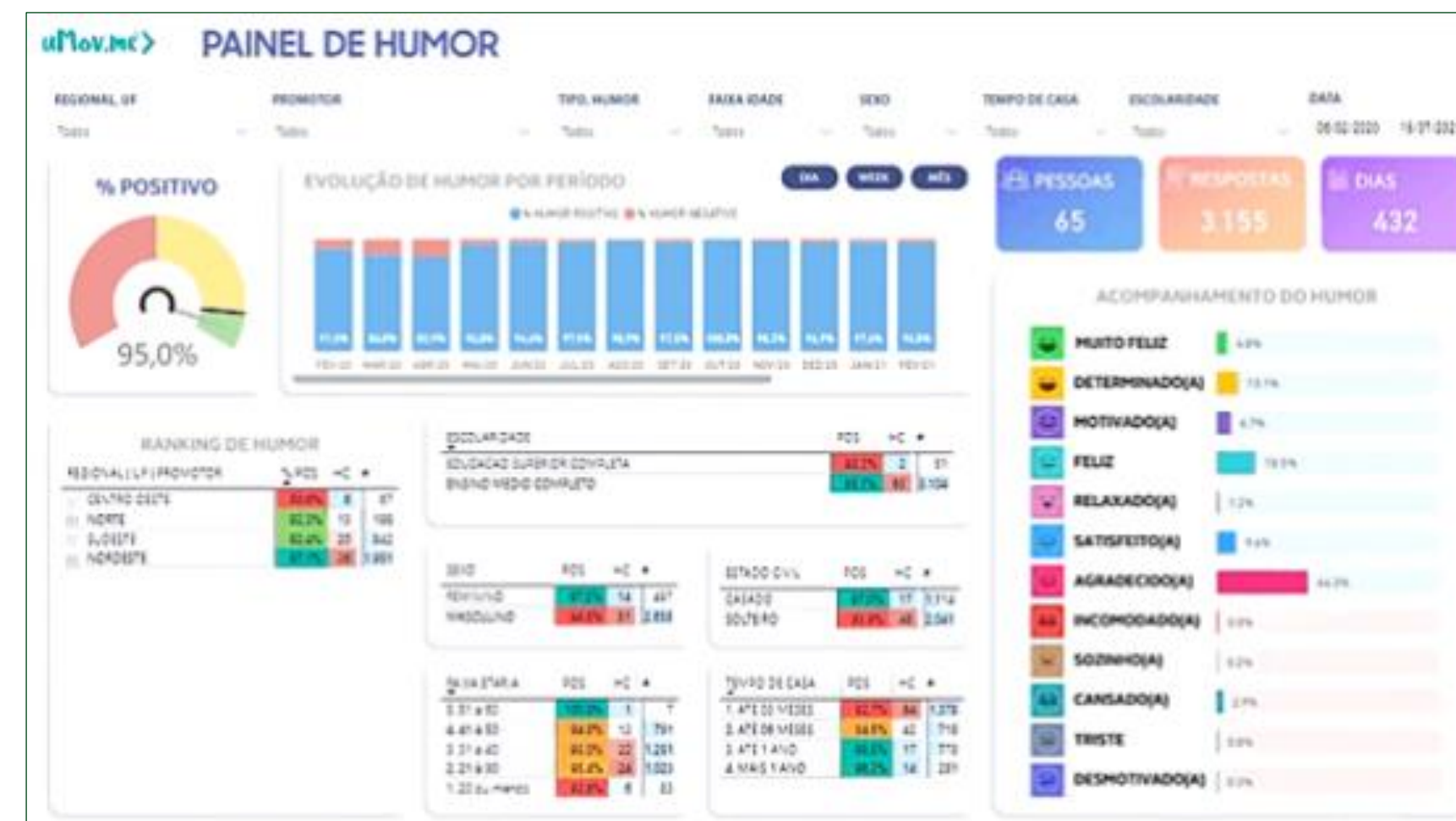
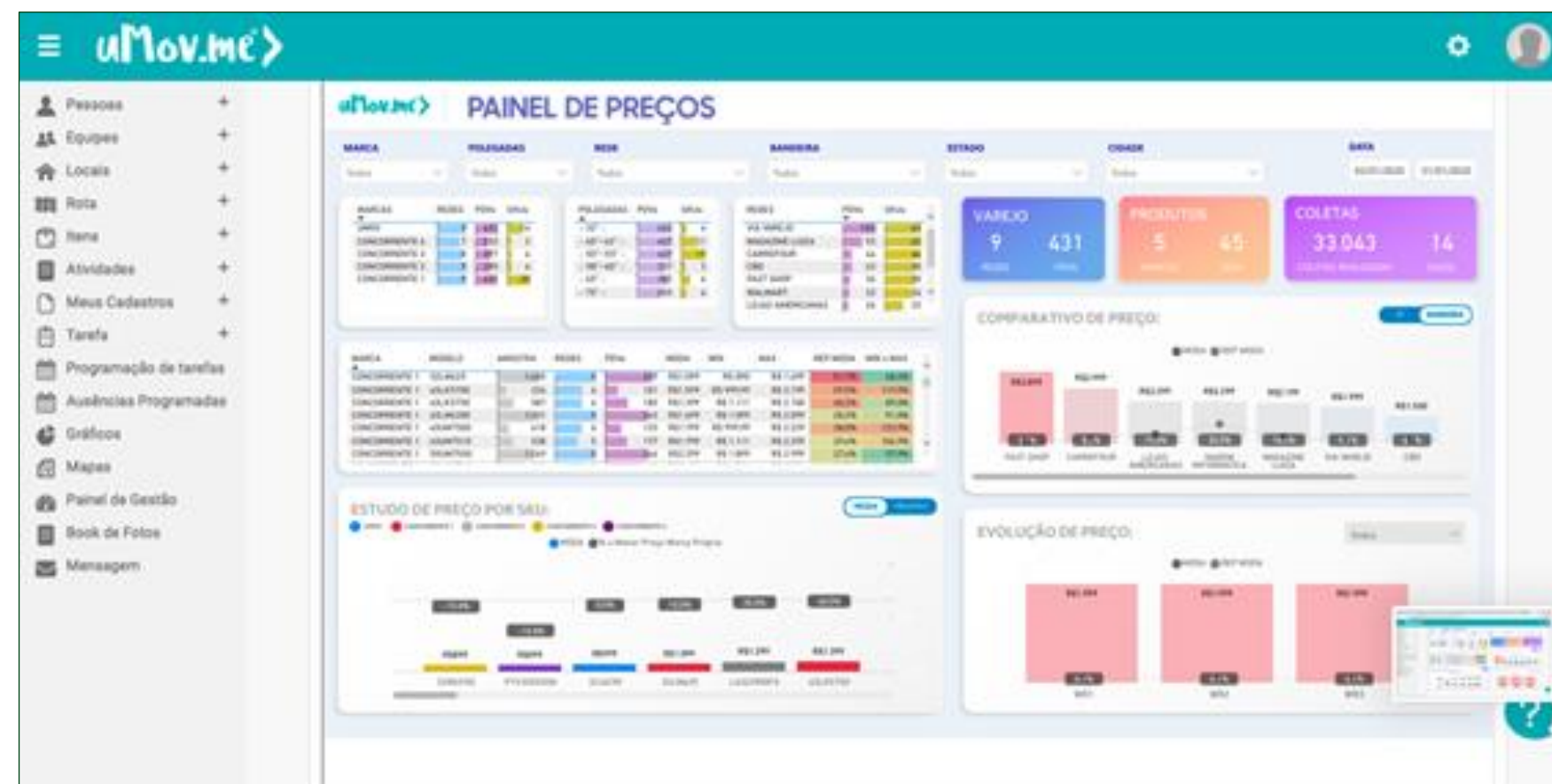
Total de registros: 13





Business Intelligence

Algunos tableros del módulo de BI.





Arquitectura

Arquitectura (Híbrida) de la Plataforma.





Algunos Clientes





Logística



Fuerza de
Ventas



Trade
Marketing



Equipos
Externos



Proyectos de
Movilidad

uMov.me® 
Mobile Business Platform

Uruguay

+598 2900 3700*

Yaguarón 1407, Of. 516 / 517
Torre de los Profesionales

comercial@dinamica.com.uy



Paraguay

+595 993 560 605

RI 18 Pitiantuta 183
Villa Aurelia, Asunción

paraguay@dinamica.com.uy